



## Condizioni Generali del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA)

### Condizioni\_Generali\_Servizio\_FEA

Rev.	Data	Foglio
01	07/12/2020	1 di 1

#### 1. Definizioni.

4U Italia srl, tel. 091 7931910 e-mail: [privacy@4uitalia.it](mailto:privacy@4uitalia.it), PEC [4uitalia@legalmail.it](mailto:4uitalia@legalmail.it), soggetto, con sede legale in Viale Fratelli Casiraghi, 359 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) che gestisce ed eroga il servizio di firma elettronica avanzata (di seguito la Società).

**Titolare:** persona fisica che sottoscrive il Modulo di adesione e che usufruirà del sistema di firma elettronica avanzata descritto al punto successivo.

**Firma elettronica avanzata (FEA):** firma conforme alla definizione di cui all'articolo 1, comma 1, lettera q)-bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale-CAD). Tale firma è in linea con quanto disposto dalla Deliberazione CNIPA 9 novembre 2009, n. 45 e successive modificazioni, allo standard PADES (ETSI TS 102 778 e ISO/IEC 32000), ed in particolare agli artt. 55 e seguenti del D.P.C.M. 22/02/2013. La firma verrà apposta dal Titolare sul documento informatico da sottoscrivere attraverso un dispositivo di firma remota basato su HSM (Hardware Security Module).

#### 2. Oggetto.

Le seguenti Condizioni descrivono i termini ed il processo riguardanti il sistema di Firma Elettronica Avanzata di documenti realizzato e messo a disposizione dalla Società.

#### 3. Durata.

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata avrà inizio dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni da parte del Titolare e rimarrà operativo fino alla data di recesso da parte di quest'ultimo.

#### 4. Gestione del servizio.

Al fine di garantire la massima affidabilità e sicurezza del sistema di Firma Elettronica Avanzata realizzato dalla Società, e nel rispetto di quanto previsto dal D.P.C.M. 22/02/2013, si informa il Titolare che:

- la sua identificazione avverrà tramite un valido documento di riconoscimento, di cui sarà conservata copia, unitamente alla dichiarazione di accettazione delle presenti Condizioni, a cura della Società per almeno 20 anni;
- avrà a disposizione il Manuale Operativo (disponibile nella sezione FEA del sito aziendale [www.4uitalia.it](http://www.4uitalia.it)) in modo da comprendere, attraverso la sua consultazione, le caratteristiche del sistema di Firma Elettronica Avanzata e le tecnologie utilizzate al fine di ottemperare alle prescrizioni di cui al D.P.C.M. 22/02/2013.

Il documento elettronico sottoscritto apponendovi Firma Elettronica Avanzata garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed ha l'efficacia prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD. Tale sistema consente la determinazione certa dell'autore della firma, e permette di tracciare la data e l'ora di sottoscrizione dei documenti su cui la Firma Elettronica Avanzata è apposta.

Di conseguenza, alla luce di quanto sopra esposto, il Titolare dichiara di essere consapevole e accetta che le risultanze dei sistemi e delle procedure informatiche riguardanti il sistema di Firma Elettronica Avanzata potranno essere prodotti dalla Società come prova della documentazione e della sottoscrizione, nonché come prova delle operazioni eseguite e di ogni comunicazione effettuata.

La Società a suo insindacabile giudizio potrà modificare i sistemi di identificazione e di sicurezza al fine di aggiornare il sistema di Firma Elettronica Avanzata ai più elevati standard di sicurezza e riservatezza dei Dati, dandone preventiva comunicazione al Titolare. Il Titolare dovrà adeguarsi entro il termine indicato dalla Società ai nuovi sistemi di identificazione e sicurezza e, decorso inutilmente tale termine, la Società potrà sospendere l'utilizzo del sistema di Firma Elettronica Avanzata, salva la facoltà del Titolare di recedere dal presente Contratto.

Il Titolare dichiara di essere perfettamente consapevole degli eventuali rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare dei rischi connessi alla trasmissione dei propri Dati attraverso le reti di telecomunicazioni.

#### 5. Documentazione.

I documenti sottoscritti tramite Firma Elettronica Avanzata saranno archiviati nel portale di 4U Italia srl, <https://docsweb.think4u.cloud/> e inviati via mail all'indirizzo comunicato dal lavoratore.

#### 6. Assistenza.

Il Titolare che necessiti di assistenza e/o informazioni aggiuntive sul servizio di Firma Elettronica Avanzata può rivolgersi alla Società presso la quale ha attivato il servizio: Lun-Ven: 9.00-21.00; Sabato: 10.00-18.00.

#### 7. Obblighi del Titolare.

Il Titolare si impegna a custodire i codici personali ed eventuali dispositivi di accesso al sistema remoto di Firma Elettronica Avanzata con la diligenza e attenzione adeguata.

In caso di furto, smarrimento, o perdita di riservatezza comunque riferibile al sistema di identificazione il Titolare dovrà presentare denuncia immediatamente alla Società per iscritto, rimanendo responsabile di ogni impiego del sistema di Firma Elettronica Avanzata fino al momento in cui la Società riceverà tale denuncia.

Non potranno essere imputate alla Società conseguenze dannose derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi in caso di comportamento negligente del Titolare, in particolare in caso di omessa denuncia di cui al punto precedente.

#### 8. Obblighi del Soggetto Erogatore

4U Italia Srl in qualità di Soggetto erogatore è obbligato a:

- identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'art. 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al firmatario, su richiesta di questo;
- rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c) , pubblicandole anche sul proprio sito internet;
- rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'art. 56, comma 1;
- specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;
- pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;
- assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.

#### 9. Copertura assicurativa

4U in qualità di soggetto erogatore, in ossequio all'art. 57 co. 2 del citato DPCM, si è dotata di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per un ammontare non inferiore ad euro cinquecentomila.

#### 10. Obblighi del Firmatario

Il dipendente che ha dato il proprio consenso all'utilizzo della soluzione di FEA in modalità grafometrica si obbliga a:

- fornire i propri dati personali in maniera corretta e completa;
- consegnare al personale un documento di riconoscimento in corso di validità al momento dell'autorizzazione;
- prendere visione della documentazione relativa al servizio FEA prima di concedere il proprio consenso.

#### 11. Sospensione e recesso.

La Società si riserva la possibilità di sospendere, limitare e interrompere l'utilizzo del sistema di Firma Elettronica Avanzata per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore, in ogni momento, dandone contestuale comunicazione al Titolare.

Il Titolare potrà recedere in ogni momento dal servizio di Firma Elettronica Avanzata attraverso l'invio del modulo di recesso (disponibile nella sezione FEA del sito aziendale [www.4uitalia.it](http://www.4uitalia.it)) tramite raccomandata A/R alla Filiale della Società presso la quale ha attivato il servizio. Il servizio di Firma Elettronica Avanzata verrà disabilitato entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui la Società ha ricevuto la comunicazione di recesso.

#### 12. Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei Dati personali del Titolare acquisiti dalla Società, in relazione a specifiche operazioni e servizi dallo stesso richiesti, avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza del REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLE PERSONE FISICHE, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (noto anche come GDPR) e come indicato nell'apposita Informativa rilasciata al Titolare al momento della sottoscrizione del presente accordo.

#### 13. Legge applicabile e foro competente.

Il presente accordo è disciplinato dalla legge italiana. Eventuali controversie relative alla sua interpretazione, applicazione e risoluzione saranno di esclusiva competenza del Foro di Milano.